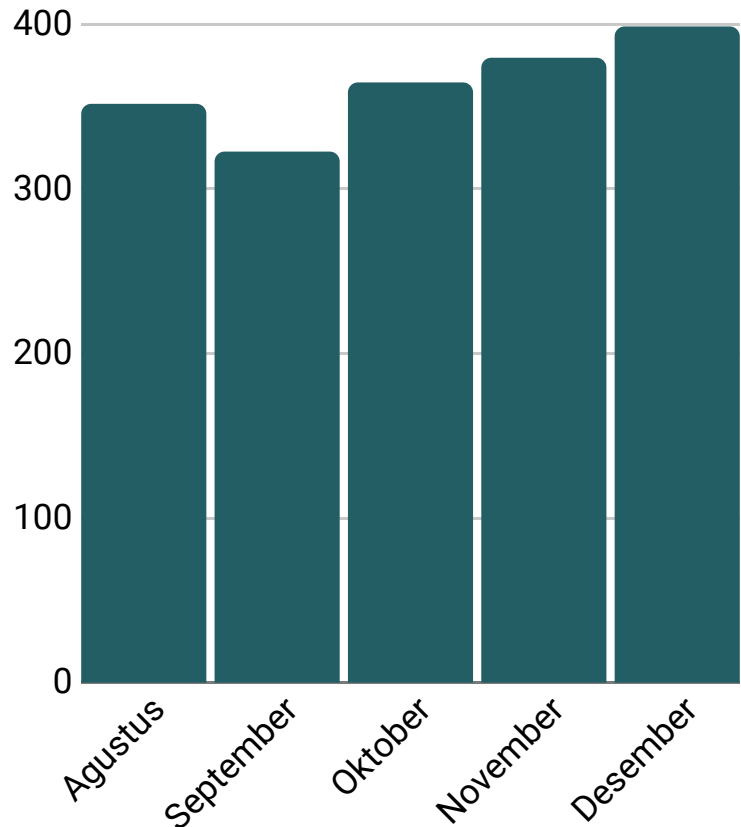




REKAPITULASI PENGADUAN

LAYANAN PDLN YANG DITINDAKLANJUTI TAHUN 2019



AGUSTUS S.D. DESEMBER 2019

Pengaduan layanan Perjalanan Dinas Luar Negeri melalui aplikasi SIMPEL di tindaklanjuti melalui media email: simpel@setneg.go.id, ktln@setneg.go.id, WA admin dan surat fisik yang dikirim langsung ke Biro KTLN

Jenis pengaduan yang ditindaklanjuti meliputi:

- Konsultasi mengenai USER SIMPEL,
- Masalah Nomor Register
- Laporan Penugasan Online
- Kendala penggunaan SIMPEL
- Error Bugs SIMPEL
- Standar Pelayanan PDLN